

“Não Há Outra Solução”



MISHAWAKA, Ind. — O crescimento de uma empresa, para muitas empresas não é apenas uma meta, mas uma prioridade. Mas como crescer quando se está navegando nas águas desconhecidas de uma pandemia mundial? **Para a Harinas Elizondo, uma planta de moagem de trigo sediada na Cidade do México, a resposta estava em uma parceria com a Laidig.**

Quando a equipe da Harinas Elizondo viu um grande aumento na demanda por seus produtos, eles sabiam que teriam que encontrar uma solução para expandir – e rápido. Eles compraram um antigo moinho de farinha, mas sabiam que teriam que fazer melhorias significativas no equipamento para manter a farinha e o farelo em movimento com eficiência. Por causa de uma parceria em outra unidade da Harinas Elizondo há cerca de 10 anos, a liderança da empresa já sabia para onde ir: Laidig.

“Sem os equipamentos da Laidig, acho que não conseguiríamos segurar tanto farelo”, disse Manuel Iriso Alvarez, gerente de operações da empresa.

Como Gerente de Operações, Iriso supervisiona a produção, manutenção e controle de qualidade da empresa; ele sabe como é complicado manusear, armazenar e controlar o farelo.

Em 2011, quando a

Harinas Elizondo fez

parceria com a Laidig

pela primeira vez para

encontrar uma solução

significativa, **Iriso ficou impressionado com a capacidade de resposta e a organização de projetos da Laidig.**

Isso levou a Harinas Elizondo diretamente a optar por renovar sua parceria com a Laidig em sua próxima jornada para solucionar problemas.





Para o farelo, há uma tendência do material ficar duro quando armazenado em grandes volumes em silos verticais. Esse é exatamente o problema que a Harinas Elizondo precisava evitar, pois trabalhava para expandir sua capacidade de armazenamento. **Todos os sistemas de recuperação da Laidig são projetados sob medida para os requisitos dos materiais específicos do cliente.**

Isso torna cada sistema construído de forma personalizada, para uma aplicação em material específica e automatizada. Recorrer para mais três silos e extratoras de fundo cônico foi uma decisão fácil de se tomar para este cliente.

“Nunca tivemos problemas com os silos da Laidig. Sempre foi muito fácil usá-los”, disse Iriso. “Nunca tivemos entupimentos ou qualquer coisa que impossibilite a retirada do produto dos silos.”

A Harinas Elizondo sabia que as extratoras Laidig funcionavam bem, mas o verdadeiro território inexplorado acabou sendo a instalação inovadora do equipamento. As instalações típicas permitem que os profissionais de serviço da Laidig instalem e comissionem novos sistemas. Mas por causa da chegada da pandemia do COVID-19, o mundo entrou em confinamento. **Tempos inesperados exigiram medidas inesperadas, com ambas as partes se adaptando ao novo normal para realizar o trabalho – em menos de seis meses.** A Laidig utilizou de videoconferência para orientar as equipes de construção da Harinas Elizondo sobre como construir e comissionar os sistemas. Desde o início da operação, a nova fábrica tem funcionado tranquilamente, em termos de manter os equipamentos da Laidig atualizados e operacionais.



“Tem sido bem simples”, disse Iriso. “As informações e instruções que a equipe da Laidig envia são realmente precisas.”

É o equipamento de engenharia personalizada, fácil de usar, e de última geração – e ampla base de conhecimento testado ao longo do tempo – que fortalece a Harinas Elizondo e outras empresas como ela, e renova suas parcerias com os sistemas automatizados de extração da Laidig ao decorrer do tempo.

“Se você procura êxito, não há outra solução senão a Laidig.”

