

“No Hay Otra Solución”



MISHAWAKA, Ind. — El crecimiento de una empresa para muchas empresas no es solo un objetivo, si no una prioridad principal.

Pero ¿Cómo se puede crecer cuando se está navegando en las aguas desconocidas de una pandemia mundial? **Para la empresa de Harina Elizondo, una operación de molino de harina localizada en la Ciudad de Mexico la respuesta fue asociarse con Laidig.**

Cuando el equipo de harinas Elizondo vio un gran aumento en la demanda de sus productos, supo que tendría que encontrar una solución para poder expandirse y rápido. Compraron un viejo molino harinero, y sabían que tenían que mejorar la calidad para poder mantener la harina y el salvado en movimiento de manera eficiente. Sabían que tenían que acudir a Laidig, dado a su relación de 10 años anteriores.

“Sin el equipo de la compañía de Laidig no creo que podamos mantener tanto salvado,” nos comparte Manuel Iriso Alvarez, Gerente de Operaciones de la empresa.

Como gerente de operaciones, Iriso supervisa la producción, el mantenimiento y el control de calidad de la empresa; el comprende lo complicado que es manejar, almacenar y controlar el salvado. En

el año 2011 cuando Harinas Elizondo se asoció por primera vez con Laidig para encontrar una solución en material.

Iriso quedo impresionado con la capacidad de respuestas y la organización de proyectos de Laidig. Esto llevo directamente a Harinas Elizondo a renovar su asociación con Laidig en su próximo viaje de resolución de problemas.





En el caso de material salvado, el material tiende a endurecerse cuando se almacena en grandes volúmenes en silos verticales. Este exacto problema era

lo que Harinas Elizondo necesitaba evitar, para su nueva locación. **Todos los sistemas de recuperación de Laidig están diseñados a la medida de los requisitos de material específicos del cliente.** Esto

hace que cada sistema se construya a medida para su aplicación específica de material automatizado. Era obvio que solicitar 3 más Cone-Bottom fue la mejor opción para este cliente.

“Nunca hemos tenido problemas con los silos de Laidig. Siempre ha sido bastante fácil usarlos,” nos comenta Iriso. **“Nunca hemos tenido obstrucciones de nada que haga imposible sacar el producto de los silos.”**

Harinas Elizondo sabía del funcionamiento de los recuperadores de Laidig. Pero donde se sorprendieron y donde se encontraron en territorio desconocido terminó siendo las innovadoras instalaciones del equipo. Las instalaciones típicas permiten que los profesionales de Laidig Service instalen y pongan en marcha nuevos sistemas. Pero debido a la llegada de la pandemia de COVID-19, el mundo se paró. **Tiempos inesperados requirieron medidas inesperadas, con ambas partes adaptándose a la nueva normalidad para hacer el trabajo en menos de seis meses.** Laidig utilizó videoconferencias para poder asesorar a los equipos de construcción de Harina Elizondo sobre cómo construir y poner en marcha los sistemas. Desde la puesta en marcha, ha sido fácil mantener la maquinaria de Laidig en operación.

“Ha sido bastante simple,” nos comenta Iriso. **“La información y las instrucciones que envía el equipo de Laidig son realmente precisas.”**



Es el equipo de última generación fácil de usar y diseñado a la medida con una amplia base de conocimientos comprobados, lo que fortalece a Harina Elizondo y a otras compañías con necesidades parecidas, así poder renovar la asociación con los sistemas de recuperadores automatizados de Laidig una y otra vez.

“Si está buscando una grande oportunidad, no hay otra solución más que Laidig.”